BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Interne

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GOMMEZ Jérémy		**N° candidat : 080693171EJ**	
Centre de formation : Lycée parc de vilgenis		**Option :**	☐ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://www.jerem.group			

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Apprentissage des bases du shell via GameShell : Appropriation des commandes Linux en environnement CLI.	**09/24 - 12/24**						X
Mise en place d'une borne Wi-Fi : Configuration et déploiement d'un point d'accès pour étendre la couverture réseau.	**09/24 - 12/24**	X					
Virtualisation sous VMware : Installation et configuration d'environnements Windows virtualisés pour tests.	**09/24 - 06/25**	X					
Valorisation du profil professionnel : Création du portfolio et intégration sur les réseaux sociaux tel que Linkedin.	**09/24 - 05/26**						X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Masterisation de postes Windows 11 : Création d'images système et déploiement automatisé sur le parc informatique.	**09/24 - 12/24**	X					
Préparation et restauration de serveurs/VM (Axido) : Reconditionnement de serveurs physiques et virtuels pour remise en production.	**09/24 - 12/24**	X					
Support N1/N2 & Gestion de tickets (GLPI / ServiceNow) : Prise en charge des demandes utilisateurs et suivi des incidents.	**09/24 - 12/24**		X				
Maintenance préventive et curative : Mise à jour logicielle et optimisation matérielle du parc informatique.	**09/24 - 12/24**	X	X				
Reconditionnement matériel (Hardware) : Démontage/remontage de PC portables pour création d'un stock de prêt et de test.	**09/24 - 12/24**	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Migration du parc informatique et déploiement industriel : Passage d'une infrastructure Dell vers Lenovo par masterisation réseau (Windows 11) après préparation d'une image de référence via l'outil Sysprep	**09/25 - Now**	X			X		
Déploiement de terminaux mobiles (iPad/iPhone) : Configuration MDM et préparation des appareils pour les collaborateurs.	**09/25 - Now**	X					
Assistances aux utilisateurs : changement de bureau, problème d'ordinateurs, disfonctionnement avec le matériel.	**09/25 - Now**		X				
Support utilisateur N1/N2 et gestion des tickets via ServiceNow.	**09/25 - Now**		X				
Aménagement d'espaces de travail (Bulles) : Installation et raccordement des équipements réseaux et périphériques par étage.	**09/25 - Now**	X			X		
Gestion de la téléphonie IP : Attribution de lignes et paramétrage des droits utilisateurs sur l'autocommutateur.	**09/25 - Now**	X					